

BOLETÍN LICITACIONES



JULIO 2023
Edición 1

BOLETÍN EXCLUSIVO PARA ASOCIADOS COLCOB

- En esta publicación se registran los procesos identificados por COLCOB en el mercado, relacionados con la actividad de los Asociados.
- Cada publicación contiene resumida la información de los nuevos procesos y el estado de los informados en la anterior.

Se incluye adjunto el pdf para descargar la licitación.

CONTENIDO

LICITACIONES

1. CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES

LICITACIÓN LP 002-2023

2. INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE

RÉGIMEN ESPECIAL CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 2023-0403

ESTADO DE LICITACIONES

ANTERIORES

SEPTIEMBRE 13 Y 14

#RETOS2023

9 BOGOTÁ, COL.
CLUB EL NOGAL

Conferencias - Talleres - Networking



COLCOB
Asociación del ecosistema crediticio y BPO

15 AÑOS
CONSTRUYENDO
JUNTOS

LICITACIONES

1

CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES

LICITACIÓN LP 002-2023

OBJETO

Prestación de los servicios para la atención de los afiliados de la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, grupos de valor y ciudadanía en general de Contact Center (Call Center y Whatsapp) conforme a las especificaciones contenidas en el anexo técnico TI y anexo técnico funcional CISU.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

4 DE JULIO 2023

CUANTÍA

\$5.397.601.804

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4686423&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



LICITACIONES

2

INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE RÉGIMEN ESPECIAL CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 2023-0403

OBJETO

Contratar de manera tercerizada, de forma autogestionaria, con autocontrol, autogobierno, independiente y autónoma, la gestión integral de recaudo y cartera, la gestión de compensaciones, depuración de saldos de cartera, registro oportuno y sistemático de glosas y devoluciones de facturas o cuentas, derivadas de la prestación de servicios de salud o de cualquier servicio que preste el instituto a las diferentes entidades que conforman el sistema general de seguridad social en salud, entidades de educación o en general todo tipo de entidad relacionada con el instituto. Acorde con los presentes términos de condiciones, sus anexos y el contrato que se celebre para el efecto.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

4 DE JULIO 2023

CUANTÍA

\$2.007.010.000

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4687430&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>Solicitud de información a los Proveedores (SECOPII) INV 012 2023 CONTACT CENTER</u></p>	<p>Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para prestar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>
<p><u>ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP (EMSA)</u> <u>SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS NO 011-2023.</u></p>	<p>Servicios de suspensión, verificación, reconexión, gestión de las actividades de cobro personalizado, cobro prejurídico, jurídico y terminación de contrato de los suscriptores y/o usuarios morosos del servicio de energía EMSA E.S.P.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>
<p><u>BANCO AGRARIO PROCESO NGDG-23-00091</u></p>	<p>Prestación del servicio de Contact Center televentas bajo la modalidad de Outsourcing BPO.</p>	<p><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></p>
<p><u>ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMAGENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) ADRES-SIP-020-2023</u></p>	<p>Prestar los servicios de centro de contacto con el fin de brindar atención, respuesta inmediata, seguimiento a solicitudes de los ciudadanos, empresas y servidores públicos sobre los trámites y servicios de la ADRES y para la ejecución de campañas informativas.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA CENTER</u></p>	<p>Contratar los servicios de Datacenter en modalidad de IAAS, Colocation, canales de comunicación y telefonía IP, de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en los anexos técnicos que hacen parte de la invitación.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>

ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><u>COLOMBIA COMPRA EFICIENTE</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SOLICITUD DE COTIZACIÓN - CCE - 005 - 2024</u></p>	<p>Prestación de servicios de BPO para brindar un servicio integral de centro de contacto, con el fin de apoyar la mesa de servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.</p>	<p><u>ADJUDICADO</u></p>
<p><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-028</u></p>	<p>La Caja de retiro de las Fuerzas Militares CREMIL, requiere realizar un estudio de mercado para la adquisición de el servicio de CONTACT CENTER (Call Center y WhatsApp) de los usuarios de CREMIL.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 012 DE 2023 - CONTACT CENTER</u></p>	<p>Contratar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<p>EN EVALUACIÓN</p>
<p><u>SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-005-2023</u></p>	<p>Prestación de servicios de un Centro del Contact (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para la Superintendencia de Industria y Comercio.</p>	<p><u>ADJUDICADO</u></p>

Copyright © 2022 Colcob - Asociación Colombiana de la Industria de la cobranza,
 Todos los derechos reservados.
 Contáctenos en Bogotá al 317 400 3277
www.colcob.com

CONTÁCTENOS

www.colcob.com
contactenos@colcob.com



(+57) 317 400 3277

SÍGUENOS



Producido por COLCOB

JULIO 2023
 Boletín Licitaciones