

BOLETÍN LICITACIONES



JULIO 2023

Edición 2

BOLETÍN EXCLUSIVO PARA ASOCIADOS COLCOB

- En esta publicación se registran los procesos identificados por COLCOB en el mercado, relacionados con la actividad de los Asociados.
- Cada publicación contiene resumida la información de los nuevos procesos y el estado de los informados en la anterior.

Se incluye adjunto el pdf para descargar la licitación.

CONTENIDO

LICITACIONES

1. GOBIERNO DEPARTAMENTAL

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA (LEY 1150 DE 2007) MEN-104-2023

2. SUPERVIGILANCIA - MD

CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA MC-06-2023

3. ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR

RÉGIMEN ESPECIAL SELECCIÓN DIRECTA NO. 7200000348

4. ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR

RÉGIMEN ESPECIAL PROYECTO INV DIRECTA 7200000371

ESTADO DE LICITACIONES

ANTERIORES

SEPTIEMBRE 13 Y 14

#RETOS2023

BOGOTÁ, COL.
CLUB EL NOGAL

Conferencias - Talleres - Networking



COLCOB

15 AÑOS
CONSTRUYENDO
JUNTOS

LICITACIONES

1

GOBIERNO DEPARTAMENTAL

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA (LEY 1150 DE 2007) MEN-104-2023

OBJETO

Contratar la prestación de servicios de un Contact Center para el suministro de información, atención, gestión y seguimiento en salud a los ciudadanos a nivel departamental en el manejo de las urgencias, emergencias y desastres del Tolima.

LOCALIZACIÓN

Tolima : Ibagué

FECHA PUBLICACIÓN

14 DE JULIO 2023

CUANTÍA

\$300.000.000

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4733029&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



LICITACIONES

2

SUPERVIGILANCIA - MD CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA MC-06-2023

OBJETO

Prestación de servicios de Contact Center (call center, chat, whatsapp y clic to call) en la sede de la supervigilancia, ubicada en la Calle 24 A NO. 59-42 Torre 4 piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo, en la ciudad de Bogotá para la atención de vigilados y ciudadanía en general.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

17 DE JULIO 2023

CUANTÍA

\$32.333.400

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Common/GoogleReCaptcha/Index?is-Modal=True&asPopupView=True&previousUrl=https%3a%2f%2fcommunity.secop.gov.co%2fPublic%2fTendering%2fOpportunityDetail%2fIndex%3fnoticeUID%3dCO1.NTC.4743770%26isFromPublicArea%3dTrue%26isModal%3dtrue%26asPopupView%3dtrue%26currentLanguage%3des%26current-Culture%3des>



LICITACIONES

3

ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR

RÉGIMEN ESPECIAL SELECCIÓN DIRECTA NO. 7200000348

OBJETO

Encargar al agente quien se obliga a adelantar en forma independiente y de manera estable, por su propia cuenta y riesgo, el encargo de la promoción y venta a nombre del empresario, en adelante ETB, de los productos del portafolio de ETB y dentro de los límites territoriales señalados en los anexos técnicos, y de conformidad con lo establecido en los términos de referencia y en el manual de contratación de ETB, el cual debe ser consultado en la página www.etb.com.co.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

14 DE JULIO 2023

CUANTÍA

Ingresar al link

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4737156&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



LICITACIONES

4

ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR

RÉGIMEN ESPECIAL PROYECTO INV DIRECTA 7200000371

OBJETO

ETB, está interesada en recibir oferta para encargar al agente quien se obliga a adelantar en forma independiente y de manera estable, por su propia cuenta y riesgo, el encargo de la promoción y venta a nombre del empresario, en adelante ETB, de los productos del portafolio de ETB y dentro de los límites territoriales señalados en los anexos técnicos, y de conformidad con lo establecido en los términos de referencia y en el manual de contratación de ETB el cual debe ser consultado en la página www.etb.com.co.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

14 DE JULIO 2023

CUANTÍA

Ingresar al link

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4737529&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>Solicitud de información a los Proveedores (SECOPII) INV 012 2023 CONTACT CENTER</u></p>	<p>Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para prestar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<p><u>ADJUDICADA</u></p>
<p><u>ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP (EMSA)</u> <u>SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS NO 011-2023.</u></p>	<p>Servicios de suspensión, verificación, reconexión, gestión de las actividades de cobro personalizado, cobro prejurídico, jurídico y terminación de contrato de los suscriptores y/o usuarios morosos del servicio de energía EMSA E.S.P.</p>	<p><u>ADJUDICADA</u></p>
<p><u>BANCO AGRARIO PROCESO NGDG-23-00091</u></p>	<p>Prestación del servicio de Contact Center televentas bajo la modalidad de Outsourcing BPO.</p>	<p><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></p>
<p><u>ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMAGENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)</u> <u>ADRES-SIP-020-2023</u></p>	<p>Prestar los servicios de centro de contacto con el fin de brindar atención, respuesta inmediata, seguimiento a solicitudes de los ciudadanos, empresas y servidores públicos sobre los trámites y servicios de la ADRES y para la ejecución de campañas informativas.</p>	<p><u>ADJUDICADA</u></p>
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA CENTER</u></p>	<p>Contratar los servicios de Datacenter en modalidad de IAAS, Colocation, canales de comunicación y telefonía IP, de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en los anexos técnicos que hacen parte de la invitación.</p>	<p><u>EN EVALUACIÓN</u></p>

ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-028</u></p>	<p>La Caja de retiro de las Fuerzas Militares CREMIL, requiere realizar un estudio de mercado para la adquisición de el servicio de CONTACT CENTER (Call Center y WhatsApp) de los usuarios de CREMIL.</p>	<p><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></p>
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 012 DE 2023 - CONTACT CENTER</u></p>	<p>Contratar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<p><u>ADJUDICADA</u></p>
<p><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u> <u>LICITACIÓN LP 002-2023</u></p>	<p>Prestación de los servicios para la atención de los afiliados de la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, grupos de valor y ciudadanía en general de Contact Center (Call Center y Whatsapp) conforme a las especificaciones contenidas en el anexo técnico TI y anexo técnico funcional CISU.</p>	<p><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></p>
<p><u>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</u> <u>RÉGIMEN ESPECIAL CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 2023-0403</u></p>	<p>Contratar de manera tercerizada, de forma autogestionaria, con autocontrol, autogobierno, independiente y autónoma, la gestión integral de recaudo y cartera, la gestión de compensaciones, depuración de saldos de cartera, registro oportuno y sistemático de glosas y devoluciones de facturas o cuentas, derivadas de la prestación de servicios de salud o de cualquier servicio que preste el instituto a las diferentes entidades que conforman el sistema general de seguridad social en salud, entidades de educación o en general todo tipo de entidad relacionada con el instituto. Acorde con los presentes términos de condiciones, sus anexos y el contrato que se celebre para el efecto.</p>	<p><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></p>

Copyright © 2022 Colcob - Asociación Colombiana de la Industria de la cobranza,
 Todos los derechos reservados.
 Contáctenos en Bogotá al 317 400 3277
www.colcob.com

CONTÁCTENOS

www.colcob.com
contactenos@colcob.com

(+57) 317 400 3277

SÍGUENOS



Producido por COLCOB

JULIO 2023
 Boletín Licitaciones