

# BOLETÍN LICITACIONES



**JULIO 2023**

Edición 3

## BOLETÍN EXCLUSIVO PARA ASOCIADOS COLCOB

- En esta publicación se registran los procesos identificados por COLCOB en el mercado, relacionados con la actividad de los Asociados.
- Cada publicación contiene resumida la información de los nuevos procesos y el estado de los informados en la anterior.

Se incluye adjunto el pdf para descargar la licitación.

## CONTENIDO

### LICITACIONES

**1. UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NARIÑO**  
SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES  
(SECOPII) PROCESO CALL CENTER UPRES NARIÑO

### ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

**SEPTIEMBRE 13 Y 14**

**#RETOS2023** 9 BOGOTÁ, COL.  
CLUB EL NOGAL

Conferencias - Talleres - Networking



**COLCOB** 15 AÑOS  
Asociación del ecosistema crediticio y BPO CONSTRUYENDO JUNTOS

# LICITACIONES

1

## UNIDAD PRESTADORA DE SALUD NARIÑO SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) PROCESO CALL CENTER UPRES NARIÑO

### OBJETO

Alquiler de Software y/o Hardware y herramientas de telecomunicación para el funcionamiento del Call Center para el agendamiento, confirmación, cancelación y reasignación de citas médicas de la unidad prestadora de salud de Nariño.

### LOCALIZACIÓN

Nariño : Pasto

### FECHA PUBLICACIÓN

19 DE JULIO 2023

### CUANTÍA

Ingresar al link

### MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4755399&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true&currentLanguage=es&currentCulture=es>



# ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<b><u>BANCO AGRARIO</u></b> <u>PROCESO NGDG-23-</u> <u>00091</u>	Prestación del servicio de Contact Center televentas bajo la modalidad de Outsourcing BPO.	<b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b>
<b><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u></b> <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA CENTER</u>	Contratar los servicios de Datacenter en modalidad de IAAS, Colocation, canales de comunicación y telefonía IP, de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en los anexos técnicos que hacen parte de la invitación.	<b><u>EN EVALUACIÓN</u></b>
<b><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u></b> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-028</u>	La Caja de retiro de las Fuerzas Militares CREMIL, requiere realizar un estudio de mercado para la adquisición de el servicio de CONTACT CENTER (Call Center y WhatsApp) de los usuarios de CREMIL.	<b><u>EVALUACIÓN DE OFERTAS</u></b>
<b><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u></b> <u>LICITACIÓN LP 002-2023</u>	Prestación de los servicios para la atención de los afiliados de la Caja de Retiro de las Fuerzas Militares, grupos de valor y ciudadanía en general de Contact Center (Call Center y Whatsapp) conforme a las especificaciones contenidas en el anexo técnico TI y anexo técnico funcional CISU.	<b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b>
<b><u>INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA ESE</u></b> <u>RÉGIMEN ESPECIAL CONVOCATORIA PÚBLICA NO. 2023-0403</u>	Contratar de manera tercerizada, de forma autogestionaria, con autocontrol, autogobierno, independiente y autónoma, la gestión integral de recaudo y cartera, la gestión de compensaciones, depuración de saldos de cartera, registro oportuno y sistemático de glosas y devoluciones de facturas o cuentas, derivadas de la prestación de servicios de salud o de cualquier servicio que preste el instituto a las diferentes entidades que conforman el sistema general de seguridad social en salud, entidades de educación o en general todo tipo de entidad relacionada con el instituto. Acorde con los presentes términos de condiciones, sus anexos y el contrato que se celebre para el efecto.	<b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b>

# ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><b><u>GOBIERNO DEPARTAMENTAL SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA (LEY 1150 DE 2007) MEN-104-2023</u></b></p>	<p>Contratar la prestación de servicios de un Contact Center para el suministro de información, atención, gestión y seguimiento en salud a los ciudadanos a nivel departamental en el manejo de las urgencias, emergencias y desastres del Tolima.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>SUPERVIGILANCIA - MD CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA MC-06-2023</u></b></p>	<p>Prestación de servicios de Contact Center (call center, chat, whatsapp y clic to call) en la sede de la supervigilancia, ubicada en la Calle 24 A NO. 59-42 Torre 4 piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo, en la ciudad de Bogotá para la atención de vigilados y ciudadanía en general.</p>	<p><b><u>EVALUACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR RÉGIMEN ESPECIAL SELECCIÓN DIRECTA NO. 7200000348</u></b></p>	<p>Encargar al agente quien se obliga a adelantar en forma independiente y de manera estable, por su propia cuenta y riesgo, el encargo de la promoción y venta a nombre del empresario, en adelante ETB, de los productos del portafolio de ETB y dentro de los límites territoriales señalados en los anexos técnicos, y de conformidad con lo establecido en los términos de referencia y en el manual de contratación de ETB, el cual debe ser consultado en la página <a href="http://www.etb.com.co">www.etb.com.co</a>.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>ETB S.A. E.S.P. COMPRADOR RÉGIMEN ESPECIAL PROYECTO INV DIRECTA 7200000371</u></b></p>	<p>ETB, está interesada en recibir oferta para encargar al agente quien se obliga a adelantar en forma independiente y de manera estable, por su propia cuenta y riesgo, el encargo de la promoción y venta a nombre del empresario, en adelante ETB, de los productos del portafolio de ETB y dentro de los límites territoriales señalados en los anexos técnicos, y de conformidad con lo establecido en los términos de referencia y en el manual de contratación de ETB el cual debe ser consultado en la página <a href="http://www.etb.com.co">www.etb.com.co</a>.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>

Copyright © 2022 Colcob - Asociación Colombiana de la Industria de la cobranza,  
 Todos los derechos reservados.  
 Contáctenos en Bogotá al 317 400 3277  
[www.colcob.com](http://www.colcob.com)

**CONTÁCTENOS**

[www.colcob.com](http://www.colcob.com)  
[contactenos@colcob.com](mailto:contactenos@colcob.com)

(+57) 317 400 3277

SÍGUENOS



Producido por COLCOB

**JULIO 2023**  
 Boletín Licitaciones