

BOLETÍN LICITACIONES



JUNIO 2023

Edición 1

BOLETÍN EXCLUSIVO PARA ASOCIADOS COLCOB

- En esta publicación se registran los procesos identificados por COLCOB en el mercado, relacionados con la actividad de los Asociados.
- Cada publicación contiene resumida la información de los nuevos procesos y el estado de los informados en la anterior.

Se incluye adjunto el pdf para descargar la licitación.

CONTENIDO

LICITACIONES

1. FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.
RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA
CENTER

2. COLOMBIA COMPRA EFICIENTE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)
SOLICITUD DE COTIZACIÓN - CCE - 005 - 2024

3. CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES
SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)
SIP-028

ESTADO DE LICITACIONES
ANTERIORES



SAVE THE DATE
septiembre 13 y 14 2023

Conferencias - Talleres - Networking



LICITACIONES

1

FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A. RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA CENTER

OBJETO

Contratar los servicios de Datacenter en modalidad de IAAS, Colocation, canales de comunicación y telefonía IP, de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en los anexos técnicos que hacen parte de la invitación.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

07 DE JUNIO 2023

CUANTÍA

\$35.261.638.820

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4543767&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



LICITACIONES

2

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)
SOLICITUD DE COTIZACIÓN - CCE - 005 - 2024

OBJETO

Prestación de servicios de BPO para brindar un servicio integral de centro de contacto, con el fin de apoyar la mesa de servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

07 DE JUNIO 2023

CUANTÍA

Ingresar al link

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?-noticeUID=CO1.NTC.4540590&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



LICITACIONES

3

CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-028

OBJETO

La Caja de retiro de las Fuerzas Militares CREMIL, requiere realizar un estudio de mercado para la adquisición de el servicio de CONTACT CENTER (Call Center y WhatsApp) de los usuarios de CREMIL.

LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

FECHA PUBLICACIÓN

06 DE JUNIO 2023

CUANTÍA

Ingresar al link

MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4534733&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopView=true¤tLanguage=es¤tCulture=es>



ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><u>LA PREVISORA S.A.</u> <u>COMPañIA DE SEGUROS</u> <u>Solicitud de información a los Proveedores (SECOPII) 1-2023</u></p>	<p>La Previsora S. A requiere contratar la prestación del servicio de operación y administración del Contact Center a nivel nacional, operando con la tecnología pertinente en las ciudades de Bogotá y Medellín (o en la ciudad donde opere el data center alternativo de La Previsora S.A.), soportando servicios e información general, PQR'S, encuestas, procesos de indemnizaciones (Fron, ventas y entrevistas de conocimiento de cliente (Sarlaft), junto con las demás gestiones de servicio que requiera.</p>	<u>ADJUDICADO</u>
<p><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u> <u>Solicitud de información a los Proveedores (SECOPII) INV 012 2023 CONTACT CENTER</u></p>	<p>Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para prestar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<u>EN EVALUACIÓN</u>
<p><u>ACUACAR 3009</u></p>	<p>Gestión de cartera usuarios de Acucar.</p>	<u>ADJUDICADO</u>
<p><u>ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP (EMSA)</u> <u>SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS NO 011-2023.</u></p>	<p>Servicios de suspensión, verificación, reconexión, gestión de las actividades de cobro personalizado, cobro prejurídico, jurídico y terminación de contrato de los suscriptores y/o usuarios morosos del servicio de energía EMSA E.S.P.</p>	<u>EN EVALUACIÓN</u>
<p><u>UNIDAD DE GESTIÓN PENSIONAL Y PARAFISCALES - UGPP</u> <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SC007-2023.</u></p>	<p>Gestión de recaudo de cartera en cobro persuasivo.</p>	<u>ADJUDICADO</u>

ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
FONDO NACIONAL DEL AHORRO <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)</u> <u>FNA-COT-047-2023.</u>	Realizar la validación, control y seguimiento del estado de los inmuebles dados en calidad de leasing habitacional para su respectiva administración inmobiliaria, en materia de impuestos prediales, valorización y servicio de administración; así como su respectiva gestión de cobro y pago de obligaciones relacionadas con los inmuebles; verificación jurídica de los inmuebles, desarrollo de visitas de inspección, atención y gestión de requerimientos.	<u>ADJUDICADO</u>
DISTRITO DE TURBO <u>SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA (LEY 1150 DE 2007) SAMC-004-2023.</u>	Apoyar el cobro de cartera por infracciones de tránsito en el distrito de Turbo.	<u>ADJUDICADO</u>
GOBERNACIÓN DE CALDAS <u>CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA MIC-SPRV-006-2023.</u>	Prestación de servicio requeridos para gestión de centro de contacto, BPO y experiencia de contacto para la atención de la ciudadanía en los canales institucionales dispuesto por la Gobernación de Caldas.	<u>ADJUDICADO</u>
BANCO AGRARIO <u>PROCESO NGDG-23-00091</u>	Prestación del servicio de Contact Center televentas bajo la modalidad de Outsourcing BPO.	<u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u>
ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMAGENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)</u> <u>ADRES-SIP-020-2023</u>	Prestar los servicios de centro de contacto con el fin de brindar atención, respuesta inmediata, seguimiento a solicitudes de los ciudadanos, empresas y servidores públicos sobre los trámites y servicios de la ADRES y para la ejecución de campañas informativas.	<u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u>
LICEOS DEL EJÉRCITO <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII)</u> <u>SIP-028-CELIC-2023</u>	Adquisición de servicios (servicio de calificación y reporte de clientes a centrales de riesgo).	<u>ADJUDICADO</u>

