

# BOLETÍN LICITACIONES



**JUNIO 2023**  
Edición 2

## BOLETÍN EXCLUSIVO PARA ASOCIADOS COLCOB

- En esta publicación se registran los procesos identificados por COLCOB en el mercado, relacionados con la actividad de los Asociados.
- Cada publicación contiene resumida la información de los nuevos procesos y el estado de los informados en la anterior.

Se incluye adjunto el pdf para descargar la licitación.

## CONTENIDO

### LICITACIONES

**1. FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.**  
RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 012 DE 2023 -  
CONTACT CENTER

### ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES



**SAVE <sup>THE</sup> DATE**  
**septiembre 13 y 14 2023**

Conferencias - Talleres - Networking



# LICITACIONES

1

## FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A. RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 012 DE 2023 - CONTACT CENTER

### OBJETO

Contratar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.

### LOCALIZACIÓN

Bogotá D.C.

### FECHA PUBLICACIÓN

08 DE JUNIO 2023

### CUANTÍA

\$3.077.357.037

### MAYOR INFORMACIÓN

<https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.4549276&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true&currentLanguage=es&currentCulture=es>



# ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><b><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u></b>  <u>Solicitud de información a los Proveedores (SECOPII) INV 012 2023 CONTACT CENTER</u></p>	<p>Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para prestar los servicios de Contact Center requeridos por Fiduprevisora S.A., con el fin de garantizar la adecuada y continua atención a través de los canales telefónico y virtual dispuestos para el relacionamiento con los consumidores financieros de la entidad y el público en general, conforme a los protocolos establecidos y soportado en un equipo humano y la plataforma tecnológica que se requiera para su operación.</p>	<p><b><u>EN EVALUACIÓN</u></b></p>
<p><b><u>ELECTRIFICADORA DEL META SA ESP (EMSA)</u></b>  <u>SOLICITUD PÚBLICA DE OFERTAS NO 011-2023.</u></p>	<p>Servicios de suspensión, verificación, reconexión, gestión de las actividades de cobro personalizado, cobro prejurídico, jurídico y terminación de contrato de los suscriptores y/o usuarios morosos del servicio de energía EMSA E.S.P.</p>	<p><b><u>EN EVALUACIÓN</u></b></p>
<p><b><u>BANCO AGRARIO PROCESO NGDG-23-00091</u></b></p>	<p>Prestación del servicio de Contact Center televentas bajo la modalidad de Outsourcing BPO.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMAGENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD</u></b>  <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) ADRES-SIP-020-2023</u></p>	<p>Prestar los servicios de centro de contacto con el fin de brindar atención, respuesta inmediata, seguimiento a solicitudes de los ciudadanos, empresas y servidores públicos sobre los trámites y servicios de la ADRES y para la ejecución de campañas informativas.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.- FIDUPREVISORA S.A.</u></b>  <u>RÉGIMEN ESPECIAL INVITACIÓN ABIERTA 011 DE 2023 - DATA CENTER</u></p>	<p>Contratar los servicios de Datacenter en modalidad de IAAS, Colocation, canales de comunicación y telefonía IP, de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en los anexos técnicos que hacen parte de la invitación.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>

# ESTADO DE LICITACIONES ANTERIORES

ENTIDAD	PROCESO	ESTADO
<p><b><u>COLOMBIA COMPRA EFICIENTE</u></b>  <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SOLICITUD DE COTIZACIÓN - CCE - 005 - 2024</u></p>	<p>Prestación de servicios de BPO para brindar un servicio integral de centro de contacto, con el fin de apoyar la mesa de servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>
<p><b><u>CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES</u></b>  <u>SOLICITUD DE INFORMACIÓN A LOS PROVEEDORES (SECOPII) SIP-028</u></p>	<p>La Caja de retiro de las Fuerzas Militares CREMIL, requiere realizar un estudio de mercado para la adquisición de el servicio de CONTACT CENTER (Call Center y WhatsApp) de los usuarios de CREMIL.</p>	<p><b><u>PRESENTACIÓN DE OFERTAS</u></b></p>

Copyright © 2022 Colcob - Asociación Colombiana de la Industria de la cobranza,  
 Todos los derechos reservados.  
 Contáctenos en Bogotá al 317 400 3277  
[www.colcob.com](http://www.colcob.com)

## CONTÁCTENOS

[www.colcob.com](http://www.colcob.com)  
[contactenos@colcob.com](mailto:contactenos@colcob.com)

(+57) 317 400 3277

## SÍGUENOS



Producido por COLCOB

**JUNIO 2023**  
 Boletín Licitaciones