

PORTAFOLIO ENTRENAMIENTOS 2025

DESDE 2015

Fortalezca sus equipos con
aprendizaje de alto impacto

Más Información:

proyectos@colcob.com
3174003277 - 3185778801



¿Qué es **ICOLCOB**?

ICOLCOB es una iniciativa de **COLCOB**, que consiste en ofertar programas de entrenamiento a la medida de las organizaciones, a partir de un diagnóstico.

Su propósito es impulsar **la innovación y el desarrollo** del sector, a través de su talento humano promoviendo una gestión de cobranza más eficiente, humana y alineada con el crédito formal como parte de un sólido sistema económico y los avances tecnológicos.

Busca potenciar la actividad de recuperación, apoyar la inclusión financiera y fomentar buenas prácticas en el relacionamiento con clientes en dificultades, generando valor en un entorno cada vez más digital.

Impacto en cifras

+10



Años de experiencia formando talento

+60



Empresas impactadas a nivel **nacional e internacional**

+7.000



Colaboradores formados

Algunas organizaciones que **confiado** en nosotros:



AECSA

américas

ATENTO

ala
fecha

AvanceLegal



BANCO
Union

Bambú BPO



cavipetrol



Cobroactivo
Salvamos Recursos

COBRANZA ACTIVA



Coguasimiles
BPO



covinoc



Central de
Cobranzas

credi
Jamar

Cyres



EL LIBERTADOR
Comprometidos con el Sector Inmobiliario

falabella.

Findeter
Banco de Desarrollo Territorial

Finky

fincoval

FRG
FONDO REGIONAL
DE GARANTÍAS

Gabrica

GECASER



Hevaran

inteliBPO
Virtual Contact Center

INVERSIONES
COMERCIALES SAN GERMAN

kovecta



NEXA
BPO

REFINANCA

Rentek

Serlefin
BPO&O

SERVICREDIT
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Servifectivo



sistecredito
lo hacemos posible

SYNERJOY
BPO



TOOLS
POWER

UNI2
MICROCRÉDITO

VISIÓN
GERENCIAL

entre otras...

Oferta de **entrenamientos 2025**

Asesores

- Storytelling aplicado a la negociación.
- Gestión resiliente de la cobranza
- Gestionando la experiencia del cliente
- Potencie resultados aplicando la neurocobranza
- Innovación y creatividad en la gestión de cobro
- Comunicación digital y telefónica en la cobranza
- Negociación inteligente para la recuperación
- Cualidades del vendedor de alto rendimiento

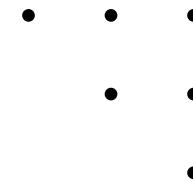
Mandos Medios

- Neurociencia para el cumplimiento de metas
- Lean Kata en empresas de cobranza
- Desarrollo de equipos de alto rendimiento
- Retención laboral: realidades, retos y alternativas

Gerencia Media

- Gestión del cambio en la cobranza: clave para la transformación organizacional
- Innovación y gestión del cambio en la cobranza del futuro
- Estrategias avanzadas de cobranza: claves para maximizar resultados

Testimonios



“Muy satisfechos con este entrenamiento realizado junto a COLCOB. Nuestro objetivo era dinamizar y profesionalizar al equipo en la importante labor de recuperación de activos. Sabemos que, al hacerlo, aportamos al sistema financiero y a la economía del país. El equipo se va feliz y muy agradecido con esta experiencia.”



Efraín

Subgerente, Erpo Consultores y Asesores

“Como siempre los que hemos participado en estos espacios de aprendizaje con COLCOB, excelente, llevamos cosas aprendidas que **generan mayor profesionalismo**, agradecidos con la organización y con COLCOB estos espacios.”



Alexander

Coord. Capacitación AECSA

“Me voy con mucho conocimiento, recargada e inspirada para mejorar nuestros servicios, tanto en recuperación de cartera como en atención al cliente.”



Ana Carolina

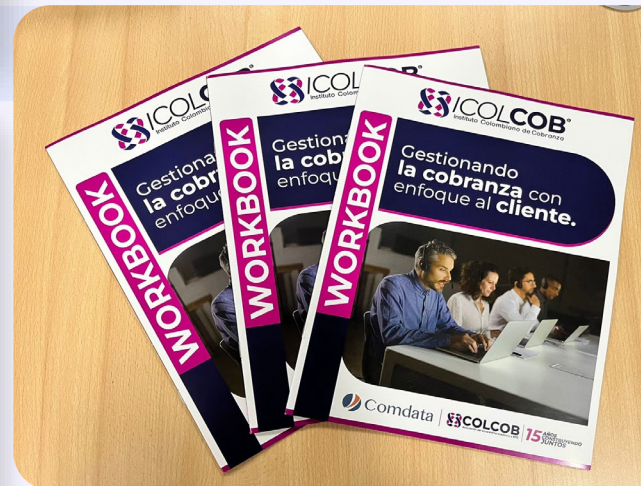
Dirección Jurídica AC
Consultoría

Reviva algunas de nuestros entrenamientos



¿Qué ofrece ICOLCOB

- Programas de formación integral
- Evaluación continua
- Metodología ágil y centrada en la práctica
- Herramientas contextualizadas
- Expertos con experiencia real
- Metodologías dinámicas e interactivas
- Enfoque integral: el ser y el hacer
- Formaciones breves y enfocadas en resultados



PORTAFOLIO ENTRENAMIENTOS 2025

DESDE 2015

¡SIGUENOS!



@Colcob_Colombia

CONTÁCTENOS

proyectos@colcob.com

(+57) 317 4003 277

(+57) 318 577 8801