

PORTAFOLIO ENTRENAMIENTOS 2026

DESDE 2015

Fortalezca sus equipos con
aprendizaje de alto impacto

Más Información:

proyectos@colcob.com
3174003277 - 3185778801



-
-
-
-
-
-

¿Qué es ICOLCOB?

ICOLCOB es una iniciativa de **COLCOB**, que consiste en ofertar programas de entrenamiento a la medida de las organizaciones, a partir de un diagnóstico.

Su propósito es impulsar la innovación y el desarrollo del sector, a través de su talento humano promoviendo una gestión de cobranza más eficiente, humana y alineada con el crédito formal como parte de un sólido sistema económico y los avances tecnológicos.

Busca potenciar la actividad de recuperación, apoyar la inclusión financiera y fomentar buenas prácticas en el relacionamiento con clientes en dificultades, generando valor en un entorno cada vez más digital.

Impacto en cifras a 2025

+10



Años de experiencia
formando talento

+70



Empresas impactadas
a nivel **nacional e
internacional**

+7.200



Colaboradores
formados

Algunas organizaciones que **han confiado** en nosotros:



Oferta de **entrenamientos 2026**

Asesores

- Storytelling aplicado a la negociación.
- Gestión resiliente de la cobranza.
- Gestionando la experiencia del cliente.
- Potencie resultados aplicando la neurocobranza.
- Innovación y creatividad en la gestión de cobro.
- Comunicación digital y telefónica en la cobranza.
- Negociación inteligente para la recuperación.
- Cualidades del vendedor de alto rendimiento

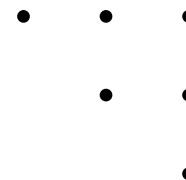
Mandos Medios

- Neurociencia para el cumplimiento de metas.
- Lean Kata en empresas de cobranza.
- Desarrollo de equipos de alto rendimiento.
- Retención laboral: realidades, retos y alternativas.

Gerencia Media

- Gestión del cambio en la cobranza: clave para la transformación organizacional.
- Innovación y gestión del cambio en la cobranza del futuro.
- Estrategias avanzadas de cobranza: claves para maximizar resultados.

Testimonios



“Muy satisfechos con este entrenamiento realizado junto a COLCOB. Nuestro objetivo era dinamizar y profesionalizar al equipo en la importante labor de recuperación de activos. Sabemos que, al hacerlo, aportamos al sistema financiero y a la economía del país. El equipo se va feliz y muy agradecido con esta experiencia.”



Efraín

Subgerente, Erpo Consultores y Asesores

“Como siempre los que hemos participado en estos espacios de aprendizaje con COLCOB, excelente, llevamos cosas aprendidas que **generan mayor profesionalismo**, agradecidos con la organización y con COLCOB estos espacios.”



Alexander

Coord. Capacitación AECSA



Ana Carolina

Dirección Jurídica AC
Consultoría

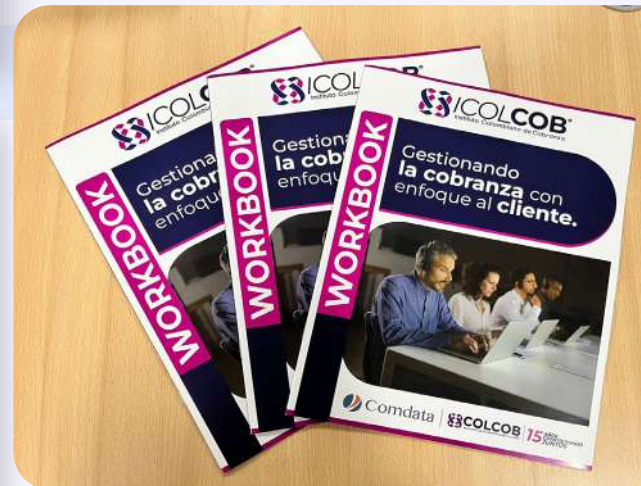


Reviva algunas de nuestros entrenamientos



¿Qué ofrece ICOLCOB?

- Programas de formación integral.
- Evaluación continua.
- Metodología ágil y centrada en la práctica.
- Herramientas contextualizadas.
- Expertos con experiencia real.
- Metodologías dinámicas e interactivas.
- Enfoque integral: el ser y el hacer.
- Formaciones breves y enfocadas en resultados.



PORTAFOLIO ENTRENAMIENTOS 2026

DESDE 2015

¡SIGUENOS!



@Colcob_Colombia

CONTÁCTENOS

proyectos@colcob.com
(+57) 317 4003 277
(+57) 318 577 8801